

**AFTRAL** 

# Faire voyager, un métier d'avenir !

**TRANSPORT ROUTIER  
DE VOYAGEURS**

*Une offre complète  
de formations*

*Des formations pour aller loin*





## d'AFTRAL

- / **Le conseil :**  
pour le montage d'un plan de formation, le financement d'une formation
- / **Le sourcing de candidats :**  
avec des sélections d'apprentis
- / **Le sur-mesure :**  
pour des programmes de formation adaptés aux besoins de l'entreprise
- / **L'espace client :**  
pour réserver des places de formation dans les sessions près de chez vous



- / **123 centres de formation** transport de voyageurs et 4 écoles supérieures

## Faire voyager, un métier d'avenir !

Le secteur du transport routier de voyageurs est en constante évolution avec une gamme de services très diversifiée : transport urbain et interurbain, transport en service librement organisé ("les cars Macron"), transport scolaire, transport touristique et transport à la demande.

C'est pour répondre à toutes ces demandes qu'Aftral travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs du secteur pour proposer des formations au plus près de leurs besoins.

De la conduite à l'exploitation, en passant par le conseil et le management, nos formations couvrent de nombreux métiers, indispensables au secteur.

### L'innovation fait partie de notre ADN,

- / **nous intégrons de nouveaux outils** dans les techniques d'apprentissage, avec notamment la réalité virtuelle qui permet de s'exercer dans toutes les situations et des mises en application en conditions réelles.
- / **nous adaptons notre matériel** avec en 2021, l'acquisition de bus GNC (gaz naturel comprimé)
- / **nous anticipons les évolutions réglementaires**, ce qui nous permet une mise en application immédiate des nouvelles réglementations, comme par exemple l'accès à la conduite aux jeunes dès 18 ans, en avril 2021.
- / **nous étoffons notre offre de formation** en proposant une large gamme de formations et des programmes sur mesure.

Nous nous devons d'être réactifs, pour répondre aux enjeux du secteur, pourvoyeur d'emplois dans les métiers de la conduite, de l'exploitation ou du management.

### Entreprises ou particuliers, nous sommes là pour vous !

Ensemble échangeons sur vos projets de formations.

**5 900**

entreprises partenaires

**14 103**

stagiaires en Transport de voyageurs en 2020

**95 %**

taux de satisfaction (évaluations stagiaires 2020)

## Une offre de formation

riche et adaptée aux besoins des entreprises

Avec une palette de formations, couvrant la plupart des métiers d'une entreprise de transport routier de voyageurs, AFTRAL forme tous les publics qu'ils soient salariés d'une entreprise, en reconversion, ou jeunes en recherche d'une formation. Sont proposés des formats courts et très opérationnels ou des formations plus longues, majoritairement en alternance avec toujours un seul objectif : être au plus près des réalités du terrain, des attendus et des évolutions du métier.

### LA CONDUITE, L'ACCUEIL ET LA MAINTENANCE : DES FORMATIONS DE POINTE

# 84 %

C'est la part que représente le personnel de conduite dans les effectifs du secteur du transport routier de voyageurs.

/ Selon vos besoins, nous créons des modules complémentaires tels que la conduite en montagne, la conduite sur neige...



/ Nos centres et CFA mettent à disposition des moyens matériels performants et innovants, des véhicules équipés pour la prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite et des véhicules école à gaz naturel comprimé. Régulièrement renouvelés, tous nos véhicules écoles sont désormais équipés d'un système pédagogique d'analyse de l'éco-conduite : **Eco-pilote**.



Conduite et accueil

#### Nos formations courtes

- / Permis D
- / FCO/FIMO
- / Perfectionnement conducteurs : Rôle commercial, Eco-conduite, Sensibilisation à la sécurité routière en transport scolaire, Conduire-accompagner et comprendre les personnes à mobilité réduite (PMR) .../...
- / Contrôle et relevé d'identité

#### Nos formations diplômantes (alternance, CPF, Pro-A...)

- / CAP Agent d'accueil de de conduite routière
- / TP Conducteur(trice) de Transport en Commun sur Route (depuis avril 2021, l'abaissement de l'âge de la conduite d'un autocar à 18 ans (sous certaines conditions) va permettre aux jeunes souhaitant s'orienter vers ce secteur de ne plus attendre 21 ans avant d'intégrer une formation "Titre Professionnel conducteur routier de voyageurs".)
- / TP Agent de médiation, d'information et de service



Maintenance

#### Nos formations diplômantes (alternance, CPF, Pro-A...)

- / CAP maintenance des véhicules automobiles, option transport routier
- / BAC pro maintenance des véhicules automobiles, option transport routier
- / BTS maintenance des véhicules automobiles, option véhicules de transport routier



## L'EXPLOITATION : DES POSTES CLEF

/ **Le personnel d'exploitation** est le relais entre la direction et le personnel roulant. Il est indispensable de développer la performance des exploitants tant sur les connaissances réglementaires et les évolutions que sur la mutualisation des pratiques en matière d'exploitation (techniques, outils...), dans un souci d'efficacité commerciale et de rentabilité.

### Nos formations courtes

Aftral propose un catalogue complet de formations de perfectionnement, telles que

- / Optimiser l'exploitation en TRV,
- / Maîtriser la réglementation du travail appliquée au transport interurbain de personnes,
- / Organiser la maintenance et gérer un atelier
- / ...

### Nos formations diplômantes (alternance, CPF, Pro-A...)

L'ENSTV, école d'enseignement supérieur, présente sur 4 sites en France (Paris, Lyon, Vannes, et Toulouse) dispense des formations aux métiers de l'exploitation et de l'encadrement

- / Exploitant Régulateur en Transport Routier de Voyageurs (ERTRV) BAC+2
- / Responsable Production Transports de Personnes (RPTP) BAC+3

**ENSTV**

École Nationale Supérieure  
en Transport de Voyageurs

## ATTESTATION DE CAPACITÉ : L'EXIGENCE RÉGLEMENTAIRE



/ **Dans le cadre d'un contexte réglementaire** strict, la capacité professionnelle est, avec l'honorabilité, la capacité financière et depuis décembre 2011, l'exigence d'établissement, l'une des quatre conditions nécessaires que le chef d'entreprise doit remplir pour exercer une activité de transporteur public de personnes.

### Nos formations courtes

- / Les formations proposées s'articulent en différents formats (100% présentiel, 100% digital ou mixte) avec deux types d'exploitation
- Transporteur public de personnes
  - Transporteur exploitant des véhicules de moins de 10 places

+ d'info sur  
l'attestation  
de capacité  
sur  
aftral.com



## MANAGEMENT ET GESTION : POUR FAIRE GRANDIR LES ÉQUIPES ET L'ENTREPRISE

/ **Savoir-faire, proximité, souplesse d'intervention** sont les **maître-mots de nos consultants/formateurs** lorsqu'il s'agit d'accompagner le développement des entreprises. La majorité des formations liées au management et à la gestion est opérée par un service spécifique "AFTRAL Managers" qui apporte son appui conseil-formation à l'encadrement opérationnel ou fonctionnel des entreprises et à leurs dirigeants.

/ **Ces formations peuvent-être réalisées en présentiel/distanciel/e-learning**

### Nos formations courtes

**AFTRAL propose une offre "catalogue" diversifiée et modulable.**

Vous pouvez construire votre propre cycle de formation à partir du catalogue.

Selon vos besoins, nos conseillers peuvent également construire avec vous une offre sur mesure.

#### / **Management**

- Manager au quotidien dans une entreprise de transport de personnes

#### / **Règlementation**

- La gestion du temps de travail des conducteurs voyageurs, du réglementaire à la prépaye
- Le document unique

#### / **Gestion d'entreprise**

- Appel d'offres : Etablir une stratégie gagnante pour les mener et les remporter
- Maitriser les procédures de passation des marchés DSP en transport public

#### / **Prévention des risques**

- Consommation de l'alcool et de la drogue en entreprise : comment agir ?



## LES PROFESSIONNELLS DU TOURISME DE DEMAIN

/ Pour compléter son offre de formation, AFTRAL avec les professionnels du secteur a lancé, il y a plus de 40 ans une école des Professionnels du Tourisme. **LEPT est l'école spécialisée dans le métier d'Agent de Voyage dans les secteurs du Tourisme de loisirs et Tourisme d'affaires et délivre un diplôme reconnu.**

Nos formations diplômantes (alternance, CPF, Pro-A...)

/ Vendeur Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme BAC+2

**EPT**  
Ecole des Professionnels du Tourisme

+ d'info sur  
l'ensemble  
des formations  
voyageurs  
sur [aftral.com](http://aftral.com)



## VOS REFERENTS COMMERCIAUX

au cœur des régions

### Coordination nationale

/ Gwenaëlle MOUBARAK  
Tél. : 01 42 12 51 89  
gwenaëlle.moubarak@aftral.com

/ Ecoles ENSTV et EPT :  
Mathieu FAURIE  
Tél. : 01 42 12 51 73  
mathieu.faurie@aftral.com

### Coordination Internationale

/ Romain THOMAS D'ORANGE  
Tél. : +33 (0)6 14 11 15 59  
romain.thomas-d-orange@aftral.com

### AFTRAL ILE-DE-FRANCE NORD-NORMANDIE

HAUTS DE FRANCE : Alain POSMYK  
Tél. : 06 07 46 95 22 - alain.posmyk@aftral.com

NORMANDIE : Nathalie MALINGE  
Tél. : 06 24 01 08 13 - nathalie.malinge@aftral.com

ILE DE FRANCE : Laila TERRANTI  
Tél. : 06 29 97 48 80 - laila.terranti@aftral.com

### AFTRAL OUEST

CENTRE-VAL DE LOIRE,  
PAYS DE LA LOIRE, BRETAGNE  
Pascal LAURENT  
Tél. : 07 87 03 80 38  
pascal.laurent@aftral.com

NOUVELLE AQUITAINE  
Marie DELRIEU  
Tél. : 06 70 48 57 04  
marie.delrieu@aftral.com

### AFTRAL EST

GRAND-EST  
Virginie Manceaux  
Tél. : 06 08 04 25 77  
virginie.manceaux@aftral.com

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ  
Stéphane Charchaude  
Tél. : 06 29 94 56 40  
stephane.charchaude@aftral.com

### AFTRAL AURA

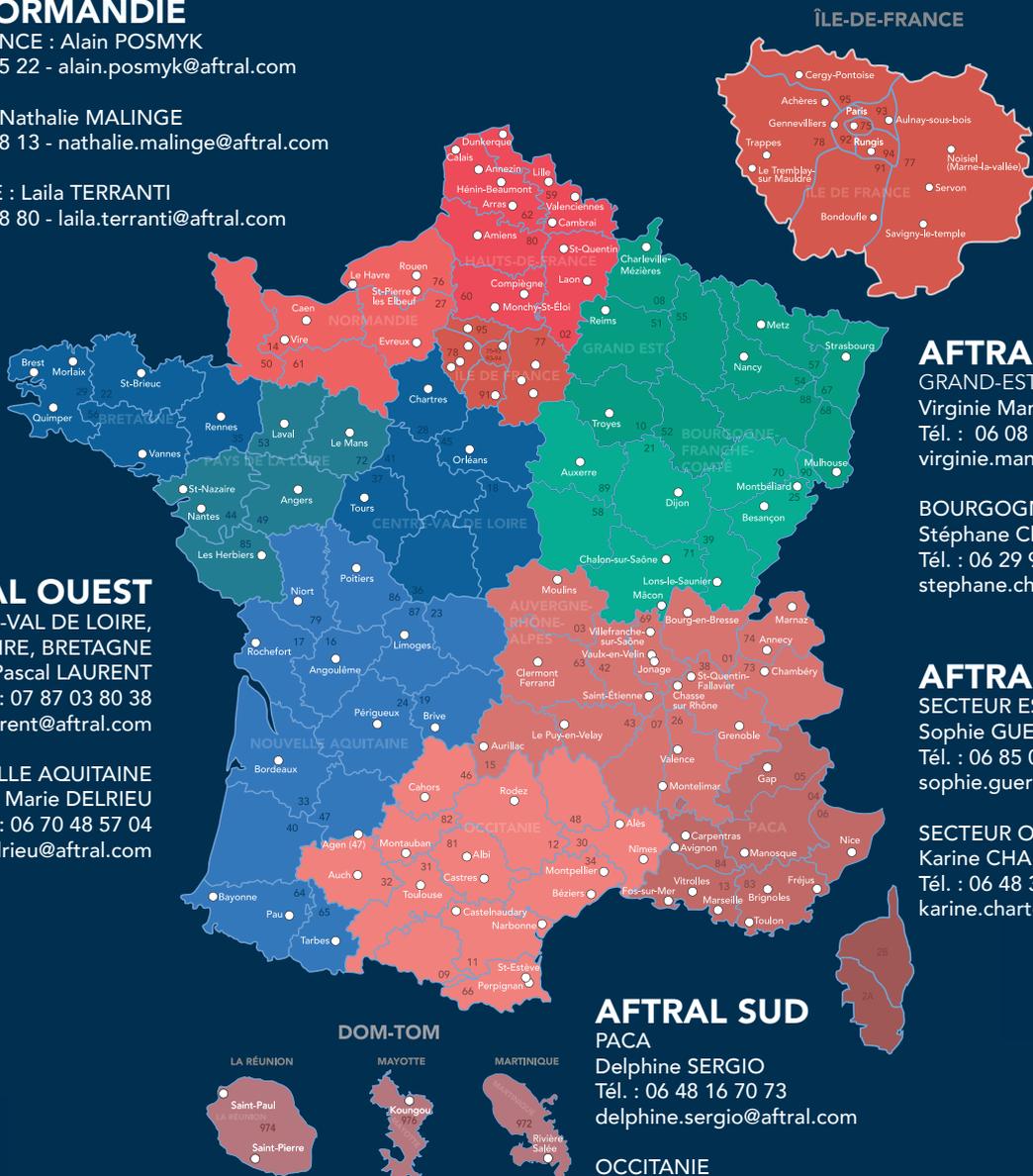
SECTEUR EST  
Sophie GUERRA  
Tél. : 06 85 03 34 41  
sophie.guerra@aftral.com

SECTEUR OUEST  
Karine CHARTON  
Tél. : 06 48 36 01 53  
karine.charton@aftral.com

### AFTRAL SUD

PACA  
Delphine SERGIO  
Tél. : 06 48 16 70 73  
delphine.sergio@aftral.com

OCCITANIE  
Ambre HERNANDEZ  
Tél. : 06 12 82 95 30  
ambre.hernandez@aftral.com



Des formations pour aller loin