



# TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR DE TRANSPORT EN COMMUN SUR ROUTE

## Objectifs généraux

- ◆ Réaliser en sécurité le transport routier interurbain de personnes avec un véhicule de transport en commun de plus de 9 places assises.

<b>Titre Professionnel de Conducteur de Transport Routier Interurbain de voyageurs</b>	<b>399 heures</b>
<b>CCS (Certificat Complémentaire de Spécialisation : Réaliser un transport de voyageurs dans le cadre d'un voyage touristique)</b>	<b>140 heures</b>
<b>Télématique embarquée</b>	<b>21 heures</b>
<b>Permis DE</b>	<b>35 heures</b>
<b>Module Anglais – Histoire Géographie</b>	<b>70 heures</b>
	<b>665 heures</b>

**Titre Professionnel de Conducteur de transport en commun sur route**  
**(programme en cours d'évolution lié au nouveau référentiel en place au 7 aout 2018)**

Accueil, présentation et tour de table. Durée : 3 h 30

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport interurbain de voyageurs</b>	<b>10 h 30</b>
Normes techniques du véhicule Les différentes catégories de véhicules Les différents types de carrosseries Gabarit et poids Visites techniques Les vérifications Le véhicule et ses équipements Eclairage et signalisation Plaques et disques Equipements de sécurité		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  1 Véhicule

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>2</b>	<b>Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle</b>	<b>133 h 00</b> <i>(dont 32 heures de conduite individuelle dont 20 heures de conduite sur route)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Règles de sécurité routière               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Règles générales du code de la route</li> <li>- Réglementation spécifique aux véhicules de la catégorie D</li> <li>- Contrôle routier</li> </ul> </li> <li>▪ Conduite d'un autocar               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poste de conduite, circulation, manœuvres</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia  1 Véhicule

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>3</b>	<b>Appliquer les consignes d'exploitation et préparer un transport interurbain de voyageurs</b>	<b>49 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le transport de voyageurs <ul style="list-style-type: none"> <li>- Environnement économique</li> <li>- Les différents services dans le TRV</li> </ul> </li> <li>▪ La réglementation sociale <ul style="list-style-type: none"> <li>- RSE (réglementation sociale européenne)</li> <li>- Le chronotachygraphe</li> <li>- Réglementation sociale nationale</li> </ul> </li> <li>▪ La réglementation transport <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les titres d'exploitation, les titres de transport</li> </ul> </li> <li>▪ Lecture de carte et calculs professionnels <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartes routières, itinéraire</li> <li>- Moyen télématique de définition d'itinéraire</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>4</b>	<b>Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre du transport interurbain de voyageurs</b>	<b>63 h 00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rôle du conducteur <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation personnelle</li> <li>- Aspect professionnel</li> <li>- Communication et prévention des conflits</li> </ul> </li> <li>▪ Le transport de voyageurs <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service scolaire</li> <li>- Service régulier urbain/interurbain</li> <li>- Service à la demande</li> <li>- Service occasionnel</li> <li>- Service privé</li> </ul> </li> <li>▪ Manipulation du SAE, lecture du guide horaire, tarification <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application pratique</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prise en charge des personnes handicapées et/ou à mobilité réduite</li> <li>▪ Procédure d'utilisation des équipements : plateformes ou rampes</li> </ul>		1 véhicule équipé PMR + 1 Fauteuil roulant

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	<b>Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre du transport interurbain de voyageurs</b>	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prévention des risques <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les accidents en circulation et à l'arrêt</li> <li>- Secourisme</li> <li>- Constat amiable</li> </ul> </li> <li>▪ Hygiène de vie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aptitudes physique et mentale</li> <li>- Sommeil</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	<b>Détecter, décrire les dysfonctionnements de tout type de véhicule du transport interurbain de voyageurs et effectuer une intervention mineure</b>	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technologie du véhicule <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rôle des différents organes, éléments constitutifs, principe de fonctionnement, caractéristique et utilisation</li> <li>- Diagnostic d'anomalies</li> </ul> </li> </ul>		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

**Evaluations en Cours de formation : 35 h 00**

**Session d'examen : 35 h 00**

## CCS (Certificat Complémentaire de Spécialisation : Réaliser un transport de voyageurs dans le cadre d'un voyage touristique)

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
<b>1</b>	<b>Réaliser un transport de voyageurs dans le cadre d'un voyage touristique</b>	<b>140 h 00</b>
		<b>MOYENS A PLANIFIER</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prendre connaissance du voyage et préparer le déplacement selon les consignes reçues :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la compatibilité des distances et horaires</li> <li>- Détecter d'éventuelles erreurs (notamment en matière de réglementation)</li> <li>- Prendre en compte les besoins des clients et vérifier que les arrêts complémentaires prévus par le conducteur s'intègrent dans les étapes</li> <li>- Maîtriser l'interprétation des cartes et des plans et repérer les difficultés</li> <li>- S'assurer que les documents sont conformes et en adéquation avec la réglementation en vigueur</li> <li>- Rechercher sur internet des informations culturelles et touristiques en fonction du voyage organisé</li> <li>- Vérifier que le choix des informations d'ordre culturel est pertinent en fonction du type de client</li> </ul> </li>   <li>▪ Prendre en charge un groupe de voyageurs :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser avec aisance le microphone</li> <li>- Charger les bagages de façon rationnelle</li> <li>- S'exprimer avec un vocabulaire adapté à la clientèle</li> <li>- Adapter les commentaires de caractère culturel et historique aux clients</li> <li>- Donner des informations claires aux moments opportuns</li> <li>- Assurer à tout moment une bonne représentation de l'entreprise</li> </ul> </li>   <li>▪ Ajuster le déroulement du voyage en gérant les aléas dans le respect de la réglementation en vigueur :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les procédures de l'entreprise</li> <li>- Adapter l'information donnée à la situation du client</li> <li>- Envisager des solutions pertinentes et conformes à la réglementation</li> </ul> </li>   <li>▪ Vérifier la conformité des prestations en rendant compte et assurer les paiements pour le compte de l'entreprise               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remonter avec précision les informations au service commercial de l'entreprise</li> <li>- Gérer correctement les modes de paiement</li> </ul> </li>   <li>▪ Assurer l'entretien courant d'un autocar de tourisme</li>   <li>▪ Réaliser par une mise en situation pratique un circuit touristique régional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un autocar de tourisme récent deux étoiles UCAT               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Au moins 45 places (+ 1 conducteur et 1 accompagnateur)</li> <li>- Ordinateur avec accès internet.</li> <li>- Des bagages fictifs</li> <li>- Téléphone portable</li> <li>- Chaînes à neige</li> </ul> </li> <li>- Caisse à outils avec outillage de base</li> <li>- Nécessaire de nettoyage du véhicule (intérieur et extérieur)</li> </ul>

## Télématique embarquée

Accueil, Formalités administratives présentation de la formation, tour de table

0 h 30

N° SEQUENCE	OBJECTIFS	DUREE
1	Utiliser les différents matériels embarqués, remédier aux dysfonctionnements et rendre compte le cas échéant	3 h 30
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Matériels embarqués et principe de fonctionnement<ul style="list-style-type: none"><li>- Le SAEIV (pupitre conducteur)</li><li>- Le Wifi</li><li>- La vidéo</li><li>- L'alimentation 220 V</li></ul></li><li>▪ Comportement en cas de dysfonctionnement</li></ul>	<b>MOYENS A PLANIFIER</b>  Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Utiliser les systèmes d'aide à la conduite dans le cadre d'une conduite préventive	3 h 00
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les différents systèmes d'aide à la conduite: Rôles et dangers<ul style="list-style-type: none"><li>- Aide à la navigation</li><li>- ABS – ESP – AFU</li><li>- Détecteur de fatigue ou de franchissement de ligne</li><li>- Détecteur de distances de sécurité</li><li>- Détecteur d'angles mort</li><li>- Radar ou caméra de recul</li><li>- Limiteur ou régulateur de vitesse</li><li>- ...</li></ul></li></ul>	Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Mises en situations sur véhicule	14 h 00
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organisation de circuits<ul style="list-style-type: none"><li>- Programmation d'itinéraires</li><li>- Modifications d'itinéraires</li><li>- Exercices de maniabilité avec systèmes d'aide</li></ul></li></ul>	Autocar équipé

Bilan, synthèse du stage et évaluation de satisfaction des stagiaires

**Permis DE**

35 heures

**Module Anglais – Histoire-Géographie**

70 heures